

REGULAMIN SPRZEDAŻY WYSYŁKOWEJ

Firma prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Sprzedawcą towarów znajdujących się w serwisie internetowym www.optimaljuicers.pl jest firma:

Remikon
08-110 Siedlce
Białki 78B
NIP: 821-228-78-61
e-mail: zamowienia@optimaljuicers.pl

1. ZAMÓWIENIA

1. Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Składając zamówienie, Zamawiający jednocześnie oświadcza, iż rozumie i akceptuje treść regulaminu.
2. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest:
 - wypełnienie i przesłanie formularza zamówienia ze strony produktu, lub
 - przesłanie e-maila z zamówieniem na adres: zamowienia@optimaljuicers.pl, biuro@optimaljuicers.pl, kontakt@optimaljuicers.pl, lub
 - zamówienie drogą telefoniczną pon nr 78 336 42 94, 78 331 44 20,
3. Podanie danych do dostawy, numeru telefonu i adresu e-mail jest niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia.
4. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. **14.00**, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
5. Klient może zrezygnować z zamówienia do momentu wysłania przesyłki. W celu rezygnacji z zamówienia (przed jego wysłaniem do Klienta) należy przesłać informację o anulowaniu zamówienia na adres zamowienia@optimaljuicers.pl

2. CENY

1. Ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto).

3. PŁATNOŚĆ

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
 - przelewem bankowym – płatność z góry na podstawie proformy
 - przy odbiorze

4. DOWÓD ZAKUPU

1. Do każdego wysłanego zamówienia dołączony jest dowód zakupu – paragon lub na życzenie klienta Faktura VAT po podaniu następujących danych: nazwy firmy, adresu oraz numeru NIP zgodnie ze stanem rzeczywistym.

5. DOSTAWA

1. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób.
2. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki.
3. Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności danego produktu w naszym magazynie lub w magazynach producentów.
4. Czas realizacji jest to czas, który upływa od złożenia zamówienia do chwili wysłania paczki, przy czym uwzględniane są tylko dni robocze.
5. Większość zamówień realizujemy w ciągu 24 godzin. W sporadycznych przypadkach ten okres może się wydłużyć do 14 dni.
6. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest niezwłocznie poinformowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.
7. Towar jest wysyłany w momencie otrzymania środków pieniężnych na konto bankowe w wysokości 100% wartości zamówienia + koszty przesyłki.

8. Przesyłki dostarczane są za pośrednictwem kuriera (firma GLS lub Siódemka), lub za pośrednictwem Poczty Polskiej.
9. Odbierając towar wskazane by było aby Zamawiający sprawdził, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu oraz czy jej zawartość jest zgodna z zamówieniem. Jeżeli paczka uległa zniszczeniu w dostawie należy spisać protokół reklamacyjny razem z dostawcą.

6. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Towar uszkodzony w transporcie – przy dostawie, zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
2. Konsument ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 10 dni od daty dostarczenia towaru. Pieniądze za towar zostaną zwrócone w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zwracanego towaru - przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu
3. Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.
4. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedawanych produktów w przypadku niekonsumenckich transakcji sprzedaży - w stosunku do nabywców będących przedsiębiorstwami w rozumieniu Art. 43-1 Kodeksu Cywilnego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedaż prowadzona jest zgodnie z wymogami Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Dostęp do danych osobowych ma jedynie firma Remikon, która nie odstępuje tych informacji podmiotom trzecim. Wszyscy Klienci mają dostęp do swoich danych - mogą je weryfikować, modyfikować i usuwać.
2. Zawartość serwisu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego art. 543.
3. Wszelkie informacje na temat produktów w ofercie firmy są zgodne z danymi katalogowymi producentów.
4. W sprawach nie uregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszystkie wymienione produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
6. Składając zamówienie Klient akceptuje powyższy regulamin.